

APIFOR

Politica della Qualità

APIFOR è conscia delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente ed è altresì consapevole che per affrontare le sfide al meglio occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa valutare i rischi, superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

L'Azienda nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, individuando fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative di tutte le Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione: ***"progettazione ed erogazione di corsi di formazione"***
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

L'Azienda per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- Investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per l'erogazione del servizio
- Costante monitoraggio delle competenze del personale interno ed esterno e dello stato delle attrezzature utilizzate
- Costante Aggiornamento su leggi e Normativa applicabile
- Utilizzo di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente
- Continua Ricerca di Fornitori da qualificare per far fronte ad una eventuale mancanza di servizi specifici per il conseguimento ed il rispetto dei requisiti del prodotto
- Controllo dei Partner
- Costante Formazione dei Dipendenti
- Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale, tramite Antivirus e back up giornaliero dei dati
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame annuale eseguito dalla Direzione e attraverso gli "Audit Interni" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato;
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

L'Azienda si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Salerno, li 03.02.2020

La Direzione